

Algemene Voorwaarden AAA-Lex Offices B.V.

Versie 5.1 April 2021

Artikel 1. Definities

Deze Algemene Voorwaarden worden overeengekomen tussen u en AAA-Lex Offices B.V.

Hierin staan alle voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten, met inbegrip van uw rechten en verantwoordelijkheden wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door.

In deze algemene voorwaarden worden hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.

1. Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden. Hier rechtsgeldig vertegenwoordigd door AAA-Lex Offices B.V., gevestigd te Den Haag, Binckhorstlaan 36 M4-02, 2516BE .
2. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer. Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot de dienstverlening.

U heeft onze Algemene Voorwaarden geaccepteerd bij ondertekening van de door AAA-Lex Offices B.V. aangeboden digitale offerte. In de bijlage van onze offerte is u een downloadbare kopie ter beschikking gesteld. Ook kunt u hier een kopie downloaden: www.aaa-lexoffices.nl/privacy-verklaring/

U heeft onze Privacyverklaring geaccepteerd bij ondertekening van de door AAA-Lex Offices B.V. aangeboden digitale offerte. In de bijlage van onze offerte is u een downloadbare kopie ter beschikking gesteld.

Wanneer u zich aanmeldt of gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons persoonsgegevens. Aangezien uw privacy erg belangrijk is voor ons, doen we er alles aan om u op de hoogte te houden van elke verwerking van persoonsgegevens. Lees onze privacyverklaring aandachtig door: www.aaa-lexoffices.nl/privacy-verklaring/

Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteengezet in onze Privacyverklaring, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst. Deze voorwaarden maken onverbreekelijk deel uit van alle overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden wanneer de zich ontwikkelde omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
3. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer dit nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien partijen niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Eventuele vernietiging van één of meer van de bepalingen genoemd in deze voorwaarden tast de gelding van de overige bepalingen niet aan.
5. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. De eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, hetgeen door Opdrachtgever wordt aanvaard.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Alle offertes vervallen dertig dagen na verzending daarvan, tenzij anders is aangegeven.

4. Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW, en inclusief reiskosten tenzij in de offerte anders is aangegeven.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Door bevestiging van de overeenkomst van opdracht van de zijde van Opdrachtnemer, c.q. door het ondertekenen van de overeenkomst wordt de opdracht bindend en worden deze algemene voorwaarden van toepassing, mits de werkzaamheden in te plannen zijn.
2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Opdrachtnemer is verplicht zijn aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis) af met een verzekerde som van maximaal EUR 250.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever verplicht zich AAA-Lex Offices B.V. tijdig en volledig in kennis te stellen van alle voor het uitvoeren van de opdracht benodigde informatie en stukken, onder meer maar niet uitsluitend correspondentie, kadastrale, gerechtelijke, gemeentelijke of overige relevante documenten en archiefstukken van Opdrachtgever, en op verzoek van AAA-Lex Offices B.V. tot nadere informatie prompt en adequaat te reageren.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor 9 weken, na datum ondertekening. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en is nimmer een fatale termijn.
Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever, opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Partijen zullen wederzijds vertrouwelijkheid in acht nemen over alles wat hun bij de uitvoering van de opdracht ter kennis is gekomen en deze informatie niet aan derden verstrekken tenzij en voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. Partijen verplichten zich met deze derden een eensluidende vertrouwelijkheidclausule af te sluiten.
2. Als Opdrachtnemer uit hoofde van zijn beroepsaansprakelijkheid wordt aangesproken, vervalt zijn geheimhoudingsplicht indien en voor zover dit noodzakelijk is om zich tegen die aanspraken te verweren.
3. Met het ondertekenen van de offerte geeft opdrachtgever aan dat hij zijn toestemming geeft de door AAA-Lex Offices B.V. vergaarde gegevens van het opgenomen project op te nemen in ons digitaal bestand.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van data banken, informatie en/of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door AAA-Lex Offices B.V. aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten dan wel ten behoeve van Opdrachtgever of derden verrichte werkzaamheden of diensten komen uitsluitend toe en blijven uitsluitend toekomen aan AAA-Lex Offices B.V.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ingevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storing in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Opdrachtnemer als bij derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken in zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Ieder der partijen heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich langer dan twee maanden voordoet de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan dan wel slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 9. Honorarium

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle door AAA-Lex Offices B.V. gehanteerde prijzen en tarieven exclusief BTW en exclusief eventueel anderen van overheidswege opgelegde heffingen.

2. AAA-Lex Offices B.V. behoudt zich het recht voor om tijdens de opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij wordt geconfronteerd met wijzigingen in haar kostenstructuur. In dit geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontlenen voor volgende opdrachten of opdrachten die op de bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. AAA-Lex Offices B.V. behoudt zich het recht voor om in lopende opdrachten periodiek een prijs of tariefaanpassing door te voeren.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden: Zakelijk

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een factuur van AAA-Lex Offices B.V. niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zodat dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of een gedeelte daarvan. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
6. In geval van herstructurering, overdracht van de aandelen, verandering in zeggenschap, beslag, liquidatie, (dreigende) faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
7. In geval niet thuisgeven na gemaakte afspraak, er dient 48 uur van te voren afgezegd te worden per mail. Kosten voor no show € 52,00.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden: particulier

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien een factuur van AAA-Lex Offices B.V. niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn is voldaan, is de Opdrachtgever na ommekomst van die termijn, zodat dat een ingebrekestelling of aanmaning ter zake nodig is, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of een gedeelte daarvan. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
6. In geval van herstructurering, overdracht van de aandelen, verandering in zeggenschap, beslag, liquidatie, (dreigende) faillissement, WSNP of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Artikel 12. Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarover Opdrachtgever reclameert, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Na het verstrijken van de termijn wordt de Opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden te hebben goedgekeurd en kan de Opdrachtgever zich nimmer beroepen op het niet nakomen van de overeenkomst door de Opdrachtnemer.
3. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting voor de Opdrachtgever niet op.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van AAA-Lex Offices B.V. voor beroepsfouten in de uitvoering van de opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor de opdracht overeengekomen vergoeding. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per jaar meer bedragen dan het maximale bedrag wat in voorkomend geval eventueel wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van . Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
2. In geval van een onrechtmatige daad van AAA-Lex Offices B.V. waarvoor AAA-Lex Offices B.V. aansprakelijk gehouden kan worden, is AAA-Lex Offices B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van schade ontstaan door opzet of grove schuld van AAA-Lex Offices B.V.. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan EUR 250.000,- (tweehonderdduizend Euro) per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Vergoeding van indirecte schade en/of gevolgschade is uitgesloten.
3. Elke aansprakelijkheid van AAA-Lex Offices B.V. voor schade welke is ontstaan als gevolg van onvoldoende of onjuiste informatie aan haar verstrekt door of wegens Opdrachtgever is uitgesloten.
4. Elk recht op eventuele schadevergoeding van de Opdrachtgever vervalt indien de Opdrachtgever
5. AAA-Lex Offices B.V. niet schriftelijk tot vergoeding van eventuele schade heeft aangesproken binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht.
6. Opdrachtgever vrijwaart AAA-Lex Offices B.V. voor aanspraken van welke aard dan ook van derden op enigerlei wijze verband houdend met en/of als gevolg van de opdracht ontstaan e.d..

7. Oprachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van Oprachtgever, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Oprachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van Oprachtnemer.
8. AAA-Lex Offices B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van door AAA-Lex Offices B.V. ingeschakelde derden alsmede van werknemers.

Artikel 14. Geschillen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Oprachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
Indien de klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Oprachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Oprachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 15. Kwaliteitsbewaking

1. Certificaat van Erkenning - Voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581

AAA-Lex offices B.V. is gecertificeerd conform het "Reglement Erkenning voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581" van SKG-IKOB Certificatie BV. Als gecertificeerd bedrijf melden wij alle meetrapporten, die volgens de eisen van de erkenningsregeling worden gemaakt, aan bij SKG-IKOB. Steekproefsgewijs controleren zij ons proces op de objectieve eisen van de erkenningsregeling. Mocht een gebouw van u in deze steekproef zijn opgenomen, dan vragen wij uw medewerking om het gebouw, indien dit op locatie wordt gecontroleerd, samen met ons door een medewerker van SKG-IKOB te laten opnemen. SKG-IKOB kan bij een controle op kantoor, op basis van geheimhouding, tevens de cad- c.q. vlakkentekeningen van het gebouw inzien.

Dit certificaat is afgegeven door SKG-IKOB op basis van het Reglement Erkenning voor oppervlaktebepalingen conform NEN 2580 en NTA 2581 d.d. 01-05-2018 conform het vigerende Reglement voor Attestering, Certificatie en Inspectie van SKG-IKOB.

Het kwaliteitssysteem en de werkzaamheden met betrekking tot oppervlaktebepalingen worden periodiek gecontroleerd. Op basis daarvan verklaart SKG-IKOB Certificatie B.V. dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat:

- de door de certificaathouder verrichte werkzaamheden met betrekking tot oppervlaktebepalingen bij voortdurend voldoen aan de in het reglement vastgelegde eisen ten aanzien van het proces
- het resultaat van de door de certificaathouder verrichte werkzaamheden met betrekking tot de uitvoering van oppervlaktebepalingen op het moment van levering door de certificaathouder voldoet aan de in het reglement vastgelegde eisen

2. Erkenningsregeling

Met het certificaat van erkenning wordt een uitspraak gedaan over de conformiteit aan de eisen uit het vigerende SKG-IKOB Reglement Erkenning voor oppervlaktebepaling conform NEN 2580:2007 / C1:2008 "Oppervlakten van gebouwen - Termen, definities en bepalingsmethoden" en "NTA 2581:2011 Opstellen van meetrapporten volgens NEN 2580". De analyse van eventuele advisering op basis van de gevalideerde meetresultaten valt nadrukkelijk buiten het toepassingsgebied van dit certificaat.

3. Certificaat NEN 2580 en NTA 2581 door SKG-Ikob // NTA 8800 EP-U en EP- W bij EPG Certificering



4. AAA-Lex Offices is Lid van Vereniging de vierkante meter



Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer Van Koophandel te Den Haag en zijn van toepassing op al onze offertes en uitgevoerde werkzaamheden.